

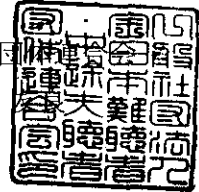
全難聴発第 15-006 号

2015 年 6 月 16 日

日本年金機構

理事長 水島藤一郎 殿

一般社団法人全日本難聴者・中途失聴者団体
理事長 新谷



個人情報流出事件の問合せ先に関する要望

拝啓 時下ますますご清祥の段お慶び申し上げます。また、平素より私ども中途失聴・難聴者の福祉向上にご理解ご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

当連合会は中途失聴・難聴当事者を代表する全国組織として、中途失聴・難聴当事者の権利擁護のためにさまざまな取り組みをしております。

さて、6月1日付けで、貴機構保有の個人情報の一部が流出した件について、不審な連絡があった際の間合せ先として、専用電話窓口が設置されたとありました。

しかし、聴覚障害者の中には電話によるアクセスが困難な方もいます。メールがあった場合は、どうすればよいのか、という懸念もあります。

ついては、以下の通り要望いたします。

敬具

記

年金に関する不審な連絡があったときに、私たち聴覚障害者も安心して連絡できる窓口を設けてください。

- ① フリーダイヤルは電話番号だけでなく FAX による番号も案内してください。
- ② メールで連絡出来る方法を紹介してください。
- ③ 電話リレーサービスを通して電話連絡してきた場合も、本人と認めて対応してください。
- ④ 全国各地の年金事務所でも、同様に対応をお願いいたします。

連絡先 〒162-0066 東京都新宿区市谷台町 14-5
MSビル市ヶ谷台1階
一般社団法人 全日本難聴者・中途失聴者団体連合会
TEL 03-3225-5600 FAX 03-3354-0046
E-mail: zennancho@zennancho.or.jp